

WebinHost - Termos de serviço

Modificações deste termo

A WebinHost se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram. Se você adquiriu um serviço, produto ou software com a WebinHost, os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo. Você concorda que se responsabilizará por notificar a WebinHost quando desejar cancelar um serviço ou produto. Notificação esta que deverá ser enviada com 5 dias de antecedência em relação a sua data de vencimento.

Privacidade

WebinHost.com.br não venderá, distribuirá, revelará ou de qualquer forma tornará disponível qualquer informação do cliente.

Satisfação garantida

90 dias de garantia

Revenda e Hospedagem de Sites (compartilhado)

Se por alguma razão você estiver insatisfeito com nossos serviços durante os primeiros 90 dias, você poderá solicitar, via ticket, que seu serviço seja cancelado e terá seu reembolso. Você deve também detalhar o motivo do por que está cancelando. Nós somos o árbitro único para decidir se sua razão é válida e se todos os passos foram tomados do seu lado para corrigir a situação que causou o interesse em cancelar.

Novas contas

Todas as novas contas de Revenda e Hospedagem de Sites serão criadas automaticamente assim que detectado o pagamento da fatura referente ao pedido efetuado. Você receberá 2 (dois) emails incluindo os detalhes de login após a ativação da conta.

Domínios e transferências

Para que seu domínio aponte para o servidor da WebinHost, você precisa mudar seu DNS no órgão de registro no qual contratou o seu domínio. Estes DNS serão providos no e-mail de boas vindas. Cada servidor possui endereços de DNS único, então se você cancelar uma conta e meses após retornar a WebinHost, os endereços provavelmente serão distintos.

Por favor, note que o procedimento acima não é uma transferência de domínio. Uma transferência de domínio é se você quer fisicamente transferir seu domínio para o registrar da

WebinHost - Termos de serviço

WebinHost e sair do seu registrar original. Uma transferência de domínio custa R\$30,00 e adiciona-se mais 1 ano de registro ao seu domínio.

A WebinHost tomará as medidas necessárias para registrar nomes de domínio sob os cuidados do cliente quando requisitada. De qualquer modo, os clientes são responsáveis por renovar os seus nomes de domínio.

Conteúdo

A WebinHost.com.br acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) nas áreas seguintes não serão toleradas e a conta responsável será sujeita a suspensão imediata: racismo ou preconceito devido a cor ou crença; qualquer conteúdo violento/malicioso/obsceno escrito, visual ou implícito. Nós não vamos tolerar nenhum tipo de "hate site", incluindo sites relativos a terrorismo em nossa rede.

Nós preferimos que você mesmo governe seu conteúdo e saiba que é o responsável pelo que é publicado nele, mesmo que por terceiros. É impossível para nós verificar site por site em milhares de servidores. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

Responsabilidades

A WebinHost.com.br não faz nenhum tipo de promessa em relação ao serviço oferecido pela mesma aos seus clientes e não será responsável por nenhuma disputa feita pelos clientes. Em nenhum caso a WebinHost.com.br será responsável por nenhum dano direto, indireto, incidental, consequente ou qualquer outro dano. Nós não podemos tomar nenhuma ação contra material abusivo até que o mesmo seja dado à nossa atenção.

Pagamentos e aceitação dos pagamentos

Você concorda em pagar por todos os produtos que você adquirir, e que a WebinHost poderá cobrá-lo. Você é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover a WebinHost um cartão de crédito válido, bem como dados financeiros válidos. Você concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe algum pagamento em aberto. Nosso sistema mensalmente envia notificações de pagamento em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este e-mail pode, em algum momento, não chegar até o seu endereço. Sendo assim, é extremamente importante fazer do ato de acessar sua área do cliente um hábito para evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento.

WebinHost - Termos de serviço

Após 7 dias sem compensação do pagamento, a fatura dos planos de Revenda e Hospedagem de Sites terá um acréscimo de 10% do seu valor para que seja efetuada a reativação da conta. Neste intervalo de 7 dias após a data de vencimento, sua conta poderá ser suspensa.

Cobranças de uso em excesso

Nossos planos de serviços são designados para acomodar a maioria dos cenários de necessidade dos nossos clientes. Todavia, sua utilização pode variar e necessitar de alocação de dados adicional. Você precisa manter seu e-mail atualizado junto ao cpanel, assim poderá receber alertas de limites de utilização de recursos quando os mesmos estiverem em 80% de utilização. Se você não nos contactar para contratar mais recursos, o sistema suspenderá a conta automaticamente quando os mesmos estiverem excedidos.

Cancelamentos

Hospedagem/Revenda - Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com 5 dias de antecedência de sua cobrança seqüente. Se seu pedido de cancelamento não for recebido neste tempo, você será responsável pelo pagamento do mês seqüente e estará sujeito a desativação do serviço sem aviso prévio.

Se você cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso:

- 1) erro da equipe WebinHost*
- 2) Fraude do cliente*

Contas suspensas há mais de 30 dias serão automaticamente removidas sem aviso prévio (salvo os casos onde o cliente entra em contato informando que deseja temporariamente desativá-la). Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do e-mail de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem pagamentos em aberto e, conseqüentemente, evitar que a sua conta seja removida.

Reembolsos

Se por alguma razão a WebinHost falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional será garantido. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço. No momento que você requer cancelamento, seu serviço será suspenso. Contas pagas adiantadas não poderão ter reembolso caso cancelamento seja feito antes do tempo de utilização. Todos os serviços adicionais são não reembolsáveis. Todas as contas suspensas são deletadas após 30 dias da suspensão.