



Regras de correio eletrônico

A WebinHost tem uma política de tolerância zero em relação a e-mail comercial não solicitado (UCE) e e-mail Lixo não solicitado (UBE) também conhecido como "spam".

A definição de SPAM

Uma mensagem eletrônica é "spam" SE: (1) a identidade e contexto pessoal do receptor são irrelevantes porque a mensagem é igualmente aplicável a muitos outros potenciais receptores; E (2) o receptor não deu permissão deliberadamente, com verificação garantida, explícita e ainda: revogável para que ela fosse enviada; E (3) a transmissão e recepção da mensagem aparece para o receptor para dar um benefício desproporcional para o remetente.

Você será citado como "Abuso de UCE/UBE" se você enviar qualquer e-mail a pessoas que não tenham pedido para receber especificamente o e-mail a partir de você. A origem do envio de tal e-mail é irrelevante. Após confirmação de abuso, qualquer cliente da WebinHost engajado nessa prática terá seu serviço suspenso. O spam não apenas traz tensão ao poder afetar negativamente o uptime do servidor e seu desempenho. Além disso, você também sujeita o servidor à possibilidade de entrar na lista negra.

Se seu site for enviar e-mails para assinantes, essa é uma lista de itens que você deve seguir: O número de mensagens com permissão para serem enviadas por hora, por domínio, é média entre 180 a 250 mensagens.

Você não deve tentar esconder, forjar ou representar de maneira errada o remetente do e-mail e o domínio do site.

E-mails em massa devem exibir especificamente como os endereços de e-mail da pessoa foram obtidos e deve indicar a frequência de envio.

E-mails em massa devem conter mecanismos de des-cadastramento simples e óbvios. Nós recomendamos que isso esteja em forma de um link para um sistema de des-cadastramento de um único clique. Por outro lado, um endereço "reply-to" válido pode ser usado como alternativa.

Todo cadastramento baseado em e-mail deve ter informações de contato válidas e não eletrônicas da organização que está enviando o e-mail no texto de cada e-mail, incluindo um número de telefone ou um endereço físico válido.

Todo e-mail em massa deve ser solicitado, quer dizer, o remetente tem uma relação existente e que se pode provar com o e-mail remetente e o receptor não requisitou não receber futuros

emails desse remetente. A documentação da relação entre o remetente e o receptor deve ser disponível quando requisitado.

Utilizações proibidas dos Sistemas de Rede da WebinHost e Serviços Relativos a SPAM

Envio de E-mail Lixo Não Solicitado ("UBE", "SPAM").

O envio de qualquer forma de E-mail Lixo Não Solicitado através dos servidores da WebinHost é proibido. Do mesmo modo, o envio de spam a partir de outro provedor de serviço fazendo propaganda de um site, endereço de email ou a utilização de qualquer recurso hospedado nos servidores da WebinHost é proibido. As contas ou serviços da WebinHost não devem ser usados para solicitar clientes ou coletar 'replies to' de mensagens enviadas a partir de outro Provedor de Serviço de Internet onde essas mensagens violam essa Política ou de outro provedor.

Executar Listas de E-mail Não Confirmadas

Inscrever endereços de e-mail para qualquer lista de e-mail sem a permissão expressa e verificável do dono do endereço de e-mail é proibido. Todas as listas de e-mail executadas por clientes da WebinHost devem ser Closed-loop ("Confirmed Opt-in"). A mensagem confirmação de inscrição recebida de cada dono do endereço deve ser mantida em arquivo pela duração da existência da lista de e-mail. Comprar listas de endereços de e-mail de terceiros para enviar emails a partir de qualquer domínio hospedado na WebinHost, ou referenciar qualquer conta da WebinHost, é proibido.

Operar uma conta aos cuidados de, ou em conexão com, ou revendendo qualquer serviço a, pessoas ou firmas listadas no Registro Spamhaus do banco de dados de Operação de Spam Conhecidas (ROKSO) em www.spamhaus.org.

Nós recebemos registros automáticos da Spamhaus, AOL e SpamCop para nossas faixas de IP. Se existem mais do que três reclamações registradas contra seu site/IP em um dia, ele será suspenso/bloqueado até que uma resolução/explicação seja feita.

Medias adotadas pela Webin sobre clientes que enviam SPAM

Quando os nossos técnicos detectam que uma conta de hospedagem está sendo utilizada para envio de e-mail em massa através de um de nossos servidores compartilhados, por ser uma

prática não autorizada pela Webin, independentemente do conteúdo ou finalidade (na prática de envio de e-mail em massa gera sobrecarga no servidor, afetando assim o próprio sites de quem fez envios em massa e de outros clientes que também mantém projetos nesta máquina), o site é imediatamente suspenso preventivamente por 3 dias, e só é liberado, após o término da ação preventiva e da confirmação do que o cliente (quem fez o spam ou dono do site) esta ciente que a pratica de SPAM, E-mails em massa, etc. é proibida! e que se acontecer novamente, o "website" poderá ser excluído de vez de nossos servidores sem prévio aviso.

A nossa empresa, proíbe terminantemente todo e qualquer tipo de envio de mala direta por e-mail ou envio de e-mails em massa (envios em pequena, media ou larga escala). Tal pratica acarretará na IMEDIATA SUSPENSÃO da prestação de serviços, sem aviso prévio e sem direito a reembolso sobre eventuais valores pagos. A prática do envio de mala direta (mesmo em baixa escala) causa sobrecarga em nossos servidores, inclusive podendo vir a interromper os serviços do servidor onde esta hospedado. Neste caso, o usuário que fez o envio de e-mails em massa, deverá ressarcir a Webin por eventuais danos ou prejuízos causados pela pratica.

Se for comprovado que o envio de spam foi deliberado, e que o usuário sabia das regras e mesmo assim fez o envio, a conta será imediatamente CANCELADA de nossos servidores e todos os scripts arquivos serão excluídos automaticamente de nossos servidores.

CLÁUSULA – FORO

Fica eleito o Foro de Bragança Paulista do estado de são Paulo, para dirimir, qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.